

Clients Complaints Form

نموذج شكاوى العملاء

Client No.	رقم العميل	Date	التاريخ	
Name of the Client		اسم العميل		
Civil ID / Registration No.		رقم تسجيل / الهوية المدنية		
Telephone No.	رقم الهاتف	Fax No.	رقم الفاكس	
Address				العنوان

Type of Activity	نوع النشاط ذو الصلة بالشكاوى		
Administrative Activities <input type="checkbox"/>	أنشطة إدارية	Financial Activities <input type="checkbox"/>	أنشطة مالية

Complaint Subject	موضوع الشكاوى
.....	
.....	
.....	

No documents attached	لا توجد مستندات	List of attached documents, if any	بيان المستندات المرفقة إن وجدت
-----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------

Declarations:	بيان المستندات المرفقة إن وجدت
I represent that all supplied information is accurate and are a true reflection of facts. I undertake to bear full responsibility for any misleading statements or inaccuracies contained herein. I also represent that the subject matter of this complaint is currently not being heard at any court nor did I commence any judicial application or measure in this regard, and I understand that the investigation would stop in case the issue is brought to court during the next 30 days. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon its terms and conditions. I further undertake not to resubmit any complaint to the concerned regulatory authority in connection with the subject matter furnished herein.	أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكاوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكاوى وإتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، وأنه في حال تم عرض موضوع الشكاوى أمام القضاء خلال ٣٠ يوماً فإن التحقيق بالشكاوى سوف ينتهي. كما وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكاوى للجهة الرقابية المختصة بموضوع الشكاوى.

Remarks:	ملاحظات:
Kindly fill the form, sign it, and send it through one of the following means:	برجاء تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله باحد الطرق التالية:
1. Hand delivery to "Complaint Unit" located at "Al-Dhow Tower", 6 th Floor, Khalid bin Al-Waleed Street, Sharq, Kuwait.	1. يسلم باليد إلى "وحدة شكاوى العملاء" في برج الداو، الدور 6، شارع خالد بن الوليد، شرق، الكويت
2. Courier/post to "Complaint Unit" at P.O. Box 2152, Safat 13022, Kuwait.	2. عن طريق البريد "لوحدة شكاوى العملاء" على ص.ب. 2152، الصفاة 13022 الكويت.
3. Email to the "Complaint Unit" of Estate Capital's clients at: complaints@estatecapital.com	3. عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بوحدة شكاوى عملاء إستيت كابتال: complaints@estatecapital.com
4. Dropping it at the Complaints Box located at "Al-Dhow Tower", 6 th Floor, Khalid bin Al-Waleed Street, Sharq, Kuwait.	4. وضع اللمودج بالصدوق الخاص بالشكاوى الموجود في برج الداو، الدور 6، شارع خالد بن الوليد، شرق، الكويت

Signature	التوقيع
.....	